

DESTACADOS



Mario Mella, Encargado de Adquisiciones del Hospital de Loncoche y quien recibió el Premio ChileCompra 2012 al Mejor Servicio Sector Salud, alaba el sistema de convenios marco como una forma que facilita el quehacer del comprador público.

En su experiencia de más de 25 años, don Mario Mella ha desarrollado su trabajo desde el Hospital de Loncoche. El presupuesto del Servicio de Salud Araucanía Sur (Provincia de Cautín) al que pertenece este establecimiento, es

“Si uno compra por convenio marco es fantástico porque es un ahorro de tiempo y porque tiene buenas condiciones”

cercano a los 140 mil millones de pesos, por lo que el área de Abastecimiento es clave, ya que representa el 70% de la gestión en bienes y servicios.

¿Cómo fue el cambio en el sistema de adquisiciones una vez que inició la plataforma mercado público?

Fue una tremenda innovación. Todo lo hacíamos a mano. Y después llegamos a esto. Primero, el hospital no tenía computador, luego yo estuve ausente por enfermedad. Entonces tuve que partir muy solo. En cambio ahora, por ejemplo, el subdirector del Hospital está acreditado en ChileCompra, entonces lo que él me manda es lo que hay que hacer.

¿Y cómo es su gestión diaria a través de la plataforma?

Dependen de lo que uno haga. Si uno compra por convenio marco es fantástico porque es un ahorro de tiempo y porque tiene buenas condiciones. Y están las licitaciones. En realidad nosotros no

hacemos licitaciones muy grandes porque somos hospital chico pero ahora se dan los 5 días y las personas se acostumbran.

¿De qué manera el proceso de acreditación es un aporte en la gestión de adquisiciones que realiza?

Yo creo que es bueno porque a uno lo obliga a estar leyendo, capacitarse, estar aprendiendo, consultando.

¿Cuáles serían los aspectos claves para una buena gestión en abastecimiento?

Hay que ser riguroso. Trabajar, trabajar, capacitarse y atenerse a la ley porque esto es una ley no es cualquier cosa. Entonces la ley hay que cumplirla y ser riguroso en eso. Y trabajar y esforzarse. Yo hago mi trabajo porque me gusta este trabajo. A mí me encanta adquisiciones.



DESTACADOS

Fiscalía Nacional Económica y Hospital de Loncoche reciben Premio ChileCompra 2012

En su Noveno Aniversario, la Dirección ChileCompra entregó por primera vez un reconocimiento a la Fiscalía Nacional Económica y al Hospital de Loncoche, por sus resultados de excelencia en la Prueba de Acreditación de Competencias en Gestión de Abastecimiento y su buen comportamiento en el sistema de compras públicas de Chile.

Se trata de la **Fiscalía Nacional Económica (FNE)** y del **Hospital de Loncoche**, dependiente del Servicio de Salud de la Araucanía Sur, quienes recibieron el **Premio ChileCompra 2012 al Mejor Servicio** y al **Mejor Servicio Sector Salud**, respectivamente. **Trinidad Inostroza, Directora (S) de ChileCompra**, destacó que “este reconocimiento involucra directamente a los funcionarios de las áreas de adquisiciones de ambas instituciones en base a ciertos indicadores y mediciones respecto de sus transacciones a través de la plataforma www.mercadopublico.cl. Uno de éstos fue la obtención de los más altos puntajes en la Prueba de Acreditación de Competencias en Gestión de Abastecimiento, un símil de la PSU”.



Felipe Irrarrazabal, Fiscal Nacional Económico, agradeció a ChileCompra “por tener este gesto positivo de reconocer a aquellos que lo hacen bien. Uno siempre está acostumbrado al garrote, a las revisiones y aquí tenemos un equipo administrativo en la Fiscalía que ha entendido cómo opera el sistema, lo ha hecho en forma ágil y ha logrado buenos resultados. ChileCompra es una muy buena institución, con un sistema que funciona, potente y robusto, y que nos ha obligado a hacer las cosas bien, en una vitrina abierta, con antelación, lo que permite una mayor participación de proveedores y mejores precios. Ello nos permite focalizarnos con más tranquilidad a los que estamos en litigios o en las operaciones de libre competencia”.

Por su parte, **Emilio Ríos, Subdirector Administrativo del Servicio de Salud Araucanía Sur**, recalzó: “tenemos una tremenda oportunidad de mejora porque el reconocimiento al Hospital de Loncoche nos va a servir de modelo para replicarlo en el resto de los establecimientos de nuestro servicio, los que suman 15 con más de 4 mil funcionarios. Este premio es mérito directo de Mario Mella, un funcionario de más de 30 años de servicio en las adquisiciones del

TITULARES

SBIF acuerda con ChileCompra su ingreso voluntario al mercado público (pág 2)

Publique banner de seguimiento de Licitaciones en su sitio institucional (pág3)

En su 9º Aniversario, ChileCompra facilita el acceso a las licitaciones del mercado público (pág 3)

Analiza.cl plataforma de inteligencia de negocio para la pyme (pág 3).

Nueva Guía de compra y consumo sostenible de papeles (pág 3)

“Si uno compra por convenio marco es fantástico porque es un ahorro de tiempo y porque tiene buenas condiciones” (pág 4)

Derechos ciudadanos (pág 4)

Revise esta y otras noticias en www.chilecompra.cl

SUSTENTABLE

Nueva Guía de compra y consumo sostenible de papeles

La guía entrega orientaciones básicas sobre certificaciones vigentes y recomendaciones para el consumo y compra eficiente y sostenible de papeles, considerando la alta demanda sobre este tipo de productos y sus derivados, que sólo el 2012 contempla más de 60 mil órdenes de compra.

Esta nueva guía de compra y consumo sostenible de papeles entrega recomendaciones para que organismos compradores puedan **reducir los impactos ambientales** asociados a este producto y sus derivados. Es por ello que entrega conceptos sobre tipos de papel, sistemas de blanqueo, durabilidad y blancura. Además de informar sobre las principales **ecoetiquetas y/o certificaciones** ambientales existentes en el mercado. Además de orientación para la definición de la necesidad de la compra y del tipo de papel más adecuado a esa solicitud.

Algunas de las sugerencias para mejorar y ser más **eficiente en el consumo de papel** son: preferir equipos que permitan imprimir o fotocopiar a doble cara; al imprimir, elegir la opción de 2 páginas por hoja; centralizar impresoras y fotocopiadoras; utilizar archivos y programas para el manejo de documentos que permitan administrar menos papel y reutilizar hojas impresas como cuadernos de notas.



Como ciudadano usuario del sistema de compras públicas usted tiene derecho a conocer en cualquier momento el estado de tramitación de procedimientos en los que tengan condición de interesados/as.

Conozca sus derechos ciudadanos: Presente sus consultas, reclamos y sugerencias a través de los formularios en línea del Sistema Integrado de Atención Ciudadana o llame al 600 7000 600.



DESTACADOS

hospital. Es una tremenda inyección anímica en un sector que está con el dedo en la llaga y lo vamos aprovechar positivamente. El tema del abastecimiento representa más de la mitad del esfuerzo del servicio en la satisfacción de nuestros pacientes”.

Tanto la Fiscalía Nacional Económica como el Hospital de Loncoche superaron el puntaje promedio nacional de un 69% en la prueba de acreditación de competencias en gestión de abastecimiento, alcanzando una nota promedio de 89% para la primera y un 86% para el segundo.

Ambos organismos exhiben satisfactorios indicadores de desempeño respecto a sus compras a través de la plataforma www.mercadopublico.cl. Se consideró por ejemplo los altos porcentajes de órdenes de compra (OC) provenientes de licitaciones públicas, el uso del catálogo electrónico de convenios marco ChileCompra Express, y que no existiera concentración de proveedores a los que se les haya enviado OC y OC de tratos directos por parte de ambos organismos.



SBIF acuerda con ChileCompra su ingreso voluntario al mercado público



El acuerdo firmado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) y ChileCompra contempla asimismo promover el desarrollo de garantías electrónicas.

La Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) y la Dirección ChileCompra firmaron el 16 de agosto un convenio de cooperación que permitirá la incorporación voluntaria de la entidad reguladora al sistema de compras públicas, acorde con el ejercicio de las atribuciones conferidas por el artículo 10° de la Ley General de Bancos; así como promover el desarrollo de las garantías electrónicas en el mercado público.

Según este acuerdo, que fue firmado por el Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras, Raphael Bergoeing, y la Directora (S) de ChileCompra, Trinidad Inostroza, a contar del 1 de enero de 2013 la SBIF comenzará a efectuar una parte relevante de sus compras a través de la plataforma de licitaciones de ChileCompra www.mercadopublico.cl.

Trinidad Inostroza, Directora (S) de ChileCompra, destacó “la importancia de desarrollar garantía electrónicas en el mercado público dado que es el único documento formal que aún es entregado en formato papel en un proceso de adquisiciones a través de ChileCompra que es completamente electrónico. Con el desarrollo de las garantías electrónicas los **proveedores podrán disminuir sus costos** al participar de licitaciones con el Estado, evitando tener que ir físicamente a una institución financiera a solicitar el documento y luego ir a presentarlo al respectivo organismo público. A su vez, **umentarán los niveles de eficiencia** en la gestión de los organismos públicos”.

A su vez, el Superintendente de Bancos, Raphael Bergoeing, recalzó que “este acuerdo, respetando los alcances legales que determinan la labor de la superintendencia, permitirá un importante uso de los sistema de compras públicas lo que refuerza el permanente compromiso de transparencia que ha mantenido esta institución en el proceso de adquisición de bienes y servicios”.

BREVES

- * 18 de octubre. Segunda Prueba de Acreditación 2012
- * Desde Barranquilla destacan avances del sistema de compras públicas chileno
- * En La Serena empresarios gastronómicos participaron de curso ChileCompra
- * Nuevo Módulo de Grandes Compras en Tienda Electrónica ChileCompra Express
- * ChileCompra de Peñalolén expone para emprendedores de la comuna de Providencia
- * Normativa de Compras: Licitaciones privadas
- * ChileProveedores: Idoneidad del Proveedor en el Registro

Detalle de estas y otras noticias en nuestro sitio institucional www.chilecompra.cl

En su 9° Aniversario, ChileCompra facilita el acceso a las licitaciones del mercado público



Entre enero y julio de 2012, el monto transado a través www.mercadopublico.cl superó los **4.683 millones de dólares**, plataforma en la que participan **108.713 proveedores**, de los cuales el **40% corresponden a micro y pequeñas empresas**.

La **Dirección ChileCompra** cumplió 9 años este 29 de agosto, fecha en que se conmemora la entrada en vigencia de la **ley de compras públicas n°19.886** y la creación de la Dirección de Compras y Contratación Pública. Los montos transados en este sistema han experimentado un aumento exponencial desde el año 2003 pasando de los 1.038 millones de dólares a **más de 8.000 millones de dólares en el año 2011**.

Son **108.713 los proveedores que transan** actualmente a través de la plataforma de licitaciones www.mercadopublico.cl, sobre los 101.405 a la misma fecha durante el 2011. Las **micro y pequeñas empresas (MIPES) alcanzan un 40% de participación de mercado**, lo que representa el doble de su participación en la economía nacional, es decir más de 3.200 millones de dólares para este segmento que concentra el 92% de las órdenes de compra emitidas en el sistema.

Trinidad Inostroza, Directora (S) de ChileCompra, destacó: “en este noveno aniversario, ChileCompra ya tiene una institucionalidad consolidada y un sistema de uso masivo que nos permite enfocarnos en mejorar la calidad de los procesos que efectúan los organismos públicos y en facilitar el acceso y aumentar la participación de las empresas, especialmente las de menor tamaño. En ese ámbito dispusimos una herramienta para que las 850 instituciones que operan en www.mercadopublico.cl puedan difundir en tiempo real, directamente desde sus propios sitios web de los organismos del Estado, las licitaciones de cada institución”.

Entre **enero y julio de 2012**, el monto transado a través de la plataforma www.mercadopublico.cl superó los **4.683 millones de dólares**, lo que implica un aumento de 13,3% en términos reales respecto del monto transado en igual período durante el 2011. En tanto los montos transados a través de la **Tienda electrónica de convenios marco ChileCompra Express fueron de 960 millones de dólares** correspondientes a 347.029 órdenes de compra emitidas.

Los rubros con mayor demanda (órdenes de compra) entre enero y julio de 2012 son:

- Equipo, Accesorios y Suministros Médicos (139.550 órdenes de compra)
- Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo (119.340 órdenes de compra)
- Medicamentos y Productos Farmacéuticos (102.700 órdenes de compra)
- Equipo, Accesorios y Suministros de Oficina (102.578 órdenes de compra)
- Alimentos, Bebidas y Tabaco (101.432 órdenes de compra)

Mayor información sobre comportamiento del mercado público en la plataforma de inteligencia de negocios www.analiza.cl.

En cuanto a los sectores, según órdenes de compra emitidas entre enero y julio de 2012, son:

- Municipios, con 374.530 órdenes de compra.
- Salud, con 359.765 órdenes de compra.
- Gobierno Central y Universidades, con 274.643 órdenes de compra.
- FFAA, con 135.950 órdenes de compra.
- Obras Públicas, con 26.896 órdenes de compra.
- Legislativo y Judicial, con 7.433 órdenes de compra.
- Otros, con 754 órdenes de compra.

TIPSCOMPRADOR

Publique banner de seguimiento de Licitaciones en su sitio institucional

Lo invitamos a utilizar nueva aplicación que permitirá que cada organismo difunda directamente a través de un banner en sus sitios web, las licitaciones que mantenga publicadas en www.mercadopublico.cl. Lo anterior es provisto por ChileCompra y no requiere desarrollo ni mantención por parte de los organismos. Visite sección [Dirección ChileCompra/ Difusionlicitaciones](http://www.DireccionChileCompra.com) en sitio www.chilecompra.cl

El objetivo es lograr que sus licitaciones reciban un mayor número de ofertas y obtenga bienes y servicios de mayor calidad y con mejores precios. Además se busca facilitar el acceso de las empresas de menor tamaño a las oportunidades de negocio que se generan a través del sistema de compras públicas.

TIPSPROVEEDOR

Analiza.cl plataforma de inteligencia de negocio para la pyme

La plataforma www.analiza.cl permite a las empresas generar gran cantidad de información que consideren relevante respecto del **comportamiento del mercado público**, directamente a través del sitio, tanto a través de **reportes predefinidos**, que pueden ser descargados, o bien a través de herramientas que permiten realizar diversos **análisis en línea**.

A través del sitio podrá conocer información sobre los **niveles de competencia** en cada rubro, acceder y descargar reportes detallados sobre las licitaciones de cada organismo comprador, contar con informes sobre el comportamiento general del mercado, entre otros datos relevantes. De esta manera permite tomar **decisiones de negocio más efectivas** y eficientes porque cuenta con datos ya procesados que son de interés tanto para compradores como para proveedores.